

住宅設備用エアコン
チャットサポート(有人チャット)
お客様操作マニュアル
〈Ver.2〉

目次

① チャットサポートの開始方法 ： 2 ページ

② 事前入力フォームの操作方法 ： 3 ページ

③ チャットウインドウの操作方法 ： 4 ページ～ 5 ページ

④ チャットのダウンロード ： 6 ページ

① チャットサポートの開始方法

* 画像はイメージです。



② 事前入力フォームの操作方法

* 画像はイメージです。

The image shows a chat pre-input form titled "チャット" (Chat) with a close button (X) and a dropdown arrow (v). The form contains the following fields and instructions:

- * メール** (Email): A text input field containing "oooooooo@jp.panasonic.com". Instruction ①: "メールアドレスを入力" (Enter email address).
- * 顧客分類** (Customer Classification): A dropdown menu with "代理店" (Authorized Dealer) selected. Instruction ②: "「顧客分類の▼」をクリックして、プルダウンメニューから顧客分類を選択" (Click the dropdown arrow for customer classification and select from the menu).
- * 商品タイプ** (Product Type): A dropdown menu with "壁掛け" (Wall-mounted) selected. Instruction ③: "「商品タイプの▼」をクリックして、プルダウンメニューから商品タイプを選択" (Click the dropdown arrow for product type and select from the menu).
- * 問合せ種別** (Inquiry Type): A dropdown menu with "後継機種" (Successor model) selected. Instruction ④: "「問合せ種別の▼」をクリックして、プルダウンメニューから問合せ種別を選択" (Click the dropdown arrow for inquiry type and select from the menu).
- * 問合せ内容** (Inquiry Content): A text input field. Instruction ⑤: "問合せ内容を100文字以内で入力 ※メッセージの改行、ファイルの送付は不可" (Enter inquiry content within 100 characters. * Line breaks and file attachments are not allowed).
- 会話を開始** (Start Conversation): A button at the bottom. Instruction ⑥: "「会話を開始」をクリック" (Click "Start Conversation").

③ チャットウィンドウの操作方法（メッセージ入力、メッセージ送信）

* 画像はイメージです。



オペレーターがまだ参加していませんが
メッセージの送信、ファイルの送付は可能

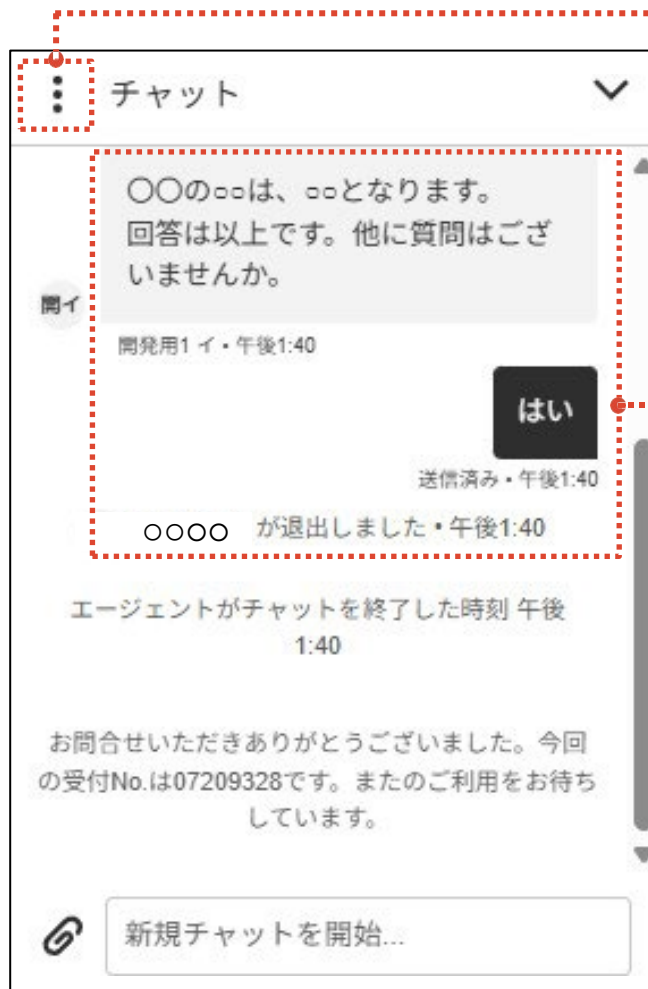
①メッセージを入力
※改行する場合は、キーボードの「Enter」

②「クリップアイコン」をクリックして、
送付するファイルを選択
※最大5MBまで送信可能

③「紙飛行機アイコン」をクリック
※メッセージ未入力または添付なしの場合は非表示

③ チャットウィンドウの操作方法（チャットの終了）

* 画像はイメージです。



【チャット終了 パターン①】

- 1.画面右上の「三点リーダー」をクリック
- 2.表示されたメニューから、「チャットを終了する」を選択
- 3.チャット画面右上に「×」が表示されるので、クリックして終了

【チャット終了 パターン②】

オペレーターの回答にご納得いただけましたら、その旨をご返信ください。オペレーターがチャットの終了操作を行います。

※オペレーターのメッセージに返信がない場合は、一定時間経過後にチャットが終了いたします。

※「チャットを終了する」の後に、チャットをダウンロードできます。
(画面右上の「×」をクリックした後はダウンロードできません)

★手順は次頁

④ チャットのダウンロード

* 画像はイメージです。



【チャットのダウンロード】

- 1.画面右上の「三点リーダー」をクリック
- 2.表示されたメニューから、「チャットトランスクリプトを要求」を選択

